

## **Informationen zur Katzenpension der Tierarztpraxis für Katzen**

### **Cats Only**

Die Katzen werden in unserer Pension in sogenannten Cat-Condos untergebracht. Dabei handelt es sich um mehretägige Wohneinheiten, welche an ein Abluftsystem angeschlossen sind.

Jede Katze erhält ihr eigenes Condo und hat keinen Kontakt zu fremden Katzen.

Je nach Katzentyp wird mindestens einmal täglich Freigang in unserem Spielzimmer gewährt.

Ist Ihre Katze akut oder chronisch erkrankt, so informieren Sie uns vor Buchung des Pensionsplatzes. Geben Sie zu verabreichende Medikamente inklusive Dosierungsangabe und Namensbeschriftung an einem Mitarbeiter von Cats Only ab. Optimalerweise fügen Sie einen schriftlichen Behandlungsplan bei.

Bitte bringen Sie das Futter für Ihre Katze ausreichend für den gesamten Pensionszeitraum mit. Bitte kennzeichnen Sie alle mitgebrachten Sachen mit Ihrem Namen. Sie können gerne Ihrer Katze das Lieblingsspielzeug oder eine Kuschedecke mitbringen. Bei einem längeren Aufenthalt werden die Sachen nach Bedarf von uns gewaschen und gereinigt. Für mitgebrachte persönliche Dinge übernehmen wir keine Haftung.

Zum Pensionseinzug sowie -auszug vereinbaren Sie bitte einen verbindlichen Termin. Da unsere Gäste auch ungestört ihren Auslauf erhalten sollen, sind Ein- und Auszug nur zu nach Terminvereinbarung möglich.

Samstags sowie an Sonn- und Feiertagen sind Pensionseinzüge sowie -auszüge nicht möglich.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Katzenpension der Tierarztpraxis für Katzen „Cats Only“ Stand Februar 2024**

1. Ihre Katze muss geimpft sein (Katzenschnupfen, Katzenseuche). Die Impfung gegen Katzenschnupfen/Katzenseuche darf nicht älter als 1 Jahr sein. Bitte bringen Sie den Impfpass mit.
2. Jede Katze, welche in unsere Pension einzieht, wird prophylaktisch mit einem Flohmittel sowie einer Wurmkur (in Form eines Spot-on Präparates) kostenpflichtig behandelt. Falls bereits eine Behandlung gegen Ekto- und Endoparasiten durchgeführt wurde, bringen Sie einen aktuellen Nachweis über die Behandlung durch Ihren Tierarzt mit. Der Nachweis sollte nicht älter als eine Woche sein.
3. Es werden keine unkastrierten Katzen oder Kater in die Pension aufgenommen.
4. Bei Verletzung, Erkrankung oder Verdacht einer Erkrankung hält unsere Katzenpension nach Möglichkeit Rücksprache mit Ihnen. Sollten Sie oder Ihre Kontaktperson nicht erreichbar sein, handelt die Katzenpension in Ihrem Auftrag und wird Ihre Katze nach Möglichkeit in unserer angrenzenden Tierarztpraxis Cats Only, falls kein Tierarzt vor Ort ist, in einer Tierklinik vorstellen. Die anfallenden Kosten für Untersuchung, Behandlung, Unterkunft, Medikamente und Transport der Katze sind im vollen Umfang bei Abholung durch den Besitzer zu begleichen.
5. Der Tagespreis umfasst die Unterbringung einer Katze pro Tag.
6. Die Kosten für die Unterbringung betragen pro Tag 25,59€.
7. Bei Diabetikern, welche zweimal täglich Insulin gespritzt bekommen, berechnen wir eine tägliche Medikamentengabebepauschale in Höhe von 5 €.
8. Bring -und Abholtage gelten als volle Pensionstage.
9. Bei vorzeitiger Abholung besteht kein Anrecht auf Rückzahlung der nicht in Anspruch genommenen Aufenthaltstage.
10. Um einen Pensionsplatz verbindlich zu buchen, ist es notwendig, beigefügtes Anmeldeformular auszufüllen und zu unterschreiben.

## 11. Anzahlungen

11.1. Ein Pensionsplatz ist erst durch eine geleistete Anzahlung verbindlich gebucht.

11.2. Bei Pensionsaufenthalten von weniger als 3 Tagen ist der Gesamtpreis als Anzahlung fällig. Bei Pensionsaufenthalten von mehr als drei Tagen mindestens eine Anzahlung in Höhe von 3 Tagen. Für eine verbindliche Buchung von mehr als einer Woche oder für mehrere Katzen ist eine Anzahlung in Höhe von 50% des Gesamtpreises notwendig.

11.3. Ohne erfolgte Anzahlung besteht kein Anspruch auf einen Pensionsplatz.

11.4. Die Anzahlung ist in bar oder per EC/Kreditkarte während der Öffnungszeiten in unserer Praxis möglich oder per Überweisung auf folgendes Konto: IBAN DE79320700240722024701, BIC DEUTDEDB320, Kontoinhaber ist Dr. M. Garner; Deutsche Bank (Bitte geben Sie Ihren Namen, den Namen Ihrer Katze sowie den Pensionszeitraum im Betreff an).

## 12. Stornierung eines Pensionsplatzes

12.1. Bei Stornierung einer verbindlichen Buchung verfällt die gesamte geleistete Anzahlung.

12.2. Stornierungen weniger als 48 Stunden vor dem 1. Tag des gebuchten Pensionsplatzes bzw. Nichterscheinen werden mit 100% des Gesamtpensionspreises in Rechnung gestellt.

13. Kann eine Katze nicht zum vereinbarten Termin abgeholt werden, so ist dies der Katzenpension unverzüglich melden. Die Anzahl der nicht vereinbarten Pensionstage ist nach Tagessatz zu vergüten.

14. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist 20259 Hamburg. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

**Anmeldeformular zur verbindlichen Buchung eines Pensionsplatzes  
in der Katzenpension der Tierarztpraxis für Katzen „Cats Only“**

**Name**

**Wohnort**

**Telefonnummer /E-Mail**

**Informationen zum Pensionsgast**

**Name**

**Rasse**

**Geburtsdatum**

**Bekannte gesundheitliche Einschränkungen**

**Ich buche für folgenden Zeitraum Anzahlung:**

**Die Anzahlung wird überwiesen bis:  
per EC/Kreditkarte oder bar bis**

**Bezahle ich in der Praxis**

**Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und erkenne diese an.**

**Datum/Unterschrift**